



๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนพฤติกรรมบริการของแพทย์

เรียน คุณถาวร สารคณา

เนื่องด้วยทางโรงพยาบาลละหานทรายได้รับเรื่องร้องเรียนจากท่าน เรื่องพฤติกรรมบริการของแพทย์
ชื่อ ██████████ ซึ่งได้ตรวจรักษาท่านที่มาด้วยอาการปวดท้องและขอใบรับรองแพทย์เพื่อลา
งานในวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ทางโรงพยาบาลได้มีการทบทวนข้อร้องเรียนที่ได้รับดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนนำเสนอผู้อำนวยการโรงพยาบาลละหานทราย
๒. แจ้งแพทย์ผู้เกี่ยวข้องถึงข้อร้องเรียนที่ได้รับโดยเลขานุการองค์กรแพทย์
๓. ให้ทีมทบทวนพฤติกรรมบริการในวันดังกล่าวจากการสอบถาม สาเหตุปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องใน
การแสดงพฤติกรรมในวันนั้น
๔. เน้นการใช้คำพูดที่เหมาะสมในการสื่อสารและให้บริการ
๕. แพทย์รับทราบข้อร้องเรียนยินดีรับไปปรับปรุงแก้ไข และขอภัยที่การพูดในวันดังกล่าวทำให้คุณ
ถาวรไม่พึงพอใจแต่เจตนาในวันนั้นมีได้จะตำหนิต่ออย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขอขอบคุณที่ไว้วางใจมารับบริการที่โรงพยาบาลละหานทราย

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิเชษฐ พิศุฑิต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลละหานทราย

งานกลุ่มพัฒนาคุณภาพ

โทรศัพท์ ๐ - ๕๔๖๕ - ๕๐๒๕ ต่อ ๓๑๓

โทรสาร ๐ - ๕๔๖๕ - ๕๐๒๕ ต่อ ๑๐๒